

2023 年度
郑州高新技术产业开发区管委会
政务服务中心部门决算

二〇二四年九月

目 录

第一部分 郑州高新技术产业开发区管委会政务服务中心概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置

第二部分 2023 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 2023 年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

- 七、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
- 十、机关运行经费支出情况说明
- 十一、政府采购支出情况说明
- 十二、国有资产占用情况说明
- 十三、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分 郑州高新技术产业开发区管委会 政务服务中心概况

一、部门职责

1. 贯彻执行国家、省、市有关行政审批制度改革和政务服务的方针政策，拟定高新区政务服务发展规划与实施计划，并组织实施；
2. 负责高新区政务服务体系的规划、建设、组织工作；
3. 推进行政审批制度改革相关工作，探索创新行政审批服务工作管理和运行机制；
4. 负责制定规范业务运行和业务人员管理的各项规章制度和管理办法并组织实施，对进驻服务大厅单位窗口进行统筹、协调、培训和考核；
5. 对办事处或社区设立的便民中心进行业务指导、培训和考核；承担“互联网+政务服务”系统建设和应用工作，推进网上办事大厅建设、运行、维护和考核；
6. 为公民、法人和其他组织提供高新区权限范围内的行政许可和公共服务的办理；

7. 负责相关的行政复议、行政诉讼案件应诉工作；负责本部门政府信息公开工作；
8. 承办党工委、管委会和上级有关部门交办的其它事项。

二、机构设置

政务服务中心内设 4 个科室：办公室、审批改革办公室、政务大数据管理科、协调督查科。

从决算单位构成看，政务服务中心部门决算包括：本级决算。纳入本部门 2023 年度部门决算编制范围的单位共 1 个：政务服务中心本级,无二级决算单位。

第二部分 2023 年度部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

部门：郑州高新技术产业开发区管委会政务服务中心

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	2,413.52	一、一般公共服务支出	32	2,413.52
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	33	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	34	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	35	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	36	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	37	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	38	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	39	0.00
	9		九、卫生健康支出	40	0.00
	10		十、节能环保支出	41	0.00
	11		十一、城乡社区支出	42	0.00
	12		十二、农林水支出	43	0.00

	13		十三、交通运输支出	44	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	46	0.00
	16		十六、金融支出	47	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	48	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	0.00
	19		十九、住房保障支出	50	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	51	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	0.00
	23		二十三、其他支出	54	0.00
	24		二十四、债务还本支出	55	0.00
	25		二十五、债务付息支出	56	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	0.00
本年收入合计	27	2,413.52	本年支出合计	58	2,413.52
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	59	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	60	0.00

	30			61	
总计	31	2,413.52	总计	62	2,413.52

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

收入决算表

公开 02 表

部门：郑州高新技术产业开发区管委会政务服务中心

单位：万元

项 目		本年收入合 计	财政拨款收 入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		2,413.52	2,413.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	329.04	329.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	2,084.48	2,084.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

支出决算表

公开 03 表
金额单位：万元

部门：郑州高新技术产业开发区管委会政务服务中心

2023 年度

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
科目代码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		2,413.52	2,084.48	329.04	0.00	0.00	0.00
201030 1	行政运行	2,084.48	2,084.48	0.00	0.00	0.00	0.00
201030 2	一般行政管理事务	329.04	0.00	329.04	0.00	0.00	0.00
注：本表反映部门本年度各项支出情况。							

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：郑州高新技术产业开发区管委会政务服务中心

2023 年度

公开 04 表
金额单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性 基金预 算财政 拨款	国有资本经 营预算财政 拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	2,413.52	一、一般公共服务支出	33	2,413.52	2,413.52	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	0.00	0.00	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00

	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	0.00	0.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
	本年收入合计	2,413.52	本年支出合计	59	2,413.52	2,413.52	0.00	0.00
	年初财政拨款结转和结余	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
	一般公共预算财政拨款	0.00		61				
	政府性基金预算财政拨款	0.00		62				
	国有资本经营预算财政拨款	0.00		63				
	总计	2,413.52	总计	64	2,413.52	2,413.52	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：郑州高新技术产业开发区管委会政务服务中心

2023 年度

金额单位：万元

项目		本年支出		
科目代 码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		2,413.52	2,084.48	329.04
2010302	一般行政管理事务	329.04	0.00	329.04
2010301	行政运行	2,084.48	2,084.48	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表

部门：郑州高新技术产业开发区管委会政务服务中心

2023 年度

金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	530.87	302	商品和服务支出	1,553.39	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	289.71	30201	办公费	35.68	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	0.00	30202	印刷费	2.04	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	63.55	30203	咨询费	0.00	310	资本性支出	0.00
30106	伙食补助费	62.15	30204	手续费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	2.30	31002	办公设备购置	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	29.54	30206	电费	90.27	31003	专用设备购置	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	0.50	31005	基础设施建设	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	24.61	30208	取暖费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	297.51	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30112	其他社会保障缴费	2.20	30211	差旅费	0.93	31008	物资储备	0.00
30113	住房公积金	30.78	30212	因公出国（境）费用	0.00	31009	土地补偿	0.00
30114	医疗费	3.04	30213	维修（护）费	7.87	31010	安置补助	0.00
30199	其他工资福利支出	25.28	30214	租赁费	1,113.69	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	0.22	30215	会议费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00

30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.54	31013	公务用车购置	0.00
30302	退休费	0.22	30217	公务接待费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00	399	其他支出	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	39907	国家赔偿费用支出	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	0.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	1.82	39909	经常性赠与	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	39910	资本性赠与	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00	39999	其他支出	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00			
			30299	其他商品和服务支出	0.23			
人员经费合计		531.08	公用经费合计					1,553.39

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表
金额单位：万元

部门：郑州高新技术产业开发区管委会政务服务中心

2023 年度

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
科目代码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：我部门没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表
金额单位：万元

部门：郑州高新技术产业开发区管委会政务服务中心

2023 年度

项目		本年支出		
科目代码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：我部门没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

财政拨款“三公”经费支出决算表

预算代码：012

公开 09 表

部门：郑州高新技术产业开发区管委会政务服务中心

2023 年度

金额单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分 2023 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2023 年度收、支总计均为 2413.52 万元。与上年度相比，收、支总计各增加 547.92 万元，增长 29.37%。主要原因是增加物业管理费，项目支出增加。

二、收入决算情况说明

2023 年度收入合计 2413.52 万元，其中：财政拨款收入 2413.52 万元，占 100.00%。

三、支出决算情况说明

2023 年度支出合计 2413.52 万元，其中：基本支出 2084.48 万元，占 86.37%；项目支出 329.04 万元，占 13.63%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2023 年度财政拨款收、支总计均为 2413.52 万元。与上年度相比，财政拨款收、支总计各增加 547.92 万元，增长 29.37%。主要原因是增加物业管理费，项目支出增加。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）总体情况。

2023 年度一般公共预算财政拨款支出 2413.52 万元，占支出合计的 100.00%。与上年度相比，一般公共预算财政拨款支出增加 547.92 万元，增长 29.37%。主要原因是增加物业管理费，项目支出增加。

（二）结构情况。

2023 年度一般公共预算财政拨款支出 2413.52 万元，主要用于以下方面：行政运行支出 2084.48 万元，占 86.37%，一般行政管理事务支出 329.04 万元，占 13.63%。

（三）具体情况。

2023 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 2763.5 万元，支出决算为 2413.52 万元，完成年初预算的 79.88%。

1. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）一般行政管理事务（项）。年初预算为 577.4 万元，支出决算为 329.04 万元，完成年初预算的 56.99%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是政务能力提升项目未全部支出。

2. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）。年初预算为 2181.1 万元，支出决算为 2084.48 万元，完成年初预算的 95.57%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是因为部分科目支出存在结余。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2023 年度一般公共预算财政拨款基本支出 2084.48 万元。其中：人员经费 531.08 万元，主要包括：基本工资、奖金、伙食补助费、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、退休费；公用经费 1553.39 万元，主要包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、培训费、福利费、其他商品和服务支出。

七、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

我部门 2023 年度没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

我部门 2023 年度没有国有资本经营收入，也没有使用国有资本经营安排的支出。

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

2023 年度“三公”经费财政拨款支出预算为 0.2 万元，支出决算为 0.00 万元，完成预算的 0.00%。2023 年度“三公”经费支出决算数与预算数存在差异的主要原因是未发生“三公”支出。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

2023 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费支出决算 0.00 万元，完成预算的 0.00%，占 0.00%；公务用车购置及运行费支出决算 0.00 万元，完成预算的 0.00%，占 0.00%；公务接待费支出决算 0.00 万元，完成预算的 0.00%，占 0.00%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费预算为 0.00 万元，支出决算为 0.00 万元，完成预算的 0.00%。决算数与预算数不存在差异。

2. 公务用车购置及运行费预算为 0.00 万元，支出决算为 0.00 万元，完成预算的 0.00%。决算数与预算数不存在差异。

公务用车购置支出为 0.00 万元，购置车辆 0 辆。

公务用车运行维护支出 0.00 万元。2023 年期末，单位开支财政拨款的公务用车保有量为 0 辆。

3. 公务接待费预算为 0.2 万元，支出决算为 0.00 万元，完成预算的 0.00%。决算数与预算数存在差异的主要原因是未发生公务接待支出。

外宾接待支出 0.00 万元。2023 年共接待国（境）外来访团组 0 个、来访外宾 0 人次（不包括陪同人员）。

其他国内公务接待支出 0 万元。2023 年共接待国内来访团组 0 个、来宾 0 人次（不包括陪同人员）。

十、机关运行经费支出情况说明

2023 年度机关运行经费支出 1553.39 万元，比 2022 年度增加 261.59 万元，增长 20.25%。主要原因是增加物业管理费支出。

十一、政府采购支出情况说明

2023 年度政府采购支出总额 0.00 万元，其中：政府采购货物支出 0.00 万元、政府采购工程支出 0.00 万元、政府采购服务支出 0.00 万元。授予中小企业合同金额 0.00 万元，占政府采购支出总额的 0.00%，其中：授予小微企业合同金额 0.00 万元，占政府采购支出总额的 0.00%。

十二、国有资产占用情况说明

2023 年期末，我单位共有车辆 0 辆，其中：省级领导干部用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离

退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套），单位价值 100 万元（含）以上设备 0 台（套）。

十三、预算绩效情况说明

（一）绩效管理工作开展情况。

2023 年度，我单位进一步提高预算绩效管理认识，预算绩效管理体系不断健全。实现部门整体、项目支出绩效运行监控、绩效自评全覆盖，绩效评价结果得以运用，全过程预算绩效管理理念逐渐深入。组织开展部门整体支出绩效自评，涉及预算资金 2413.52 万元，其中财政拨款 2413.52 万元。部门整体支出绩效自评结果为 99.70 分。从自评情况来看，部门履职效能进一步提升，各项工作基本完成，资产管理比较规范。

2023 年度部门整体支出自评表详见“第五部分 附件”

（二）项目绩效自评结果。

通过科学、规范的方法，基于项目的预算执行情况、目标实现程度等，我部门 2023 年度项目支出绩效自评中，1 个项目自评等级为优。从自评情况看，项目支出绩效管理的重视程度进一步提升，大部分项目有序开展，执行和完成情况较好，资金使用比较规范。

2023 年度部分预算项目支出自评表详见“第五部分 附件”。

（三）重点绩效评价结果。

2023 年我部门没有重点绩效评价项目。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：单位从同级政府财政部门取得的财政预算资金。

二、事业收入：事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

三、上级补助收入：事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

四、附属单位上缴收入：事业单位取得附属独立核算单位根据有关规定上缴的收入。

五、经营收入：事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

六、其他收入：单位取得的除“财政拨款收入”、“事业收入”、“上级补助收入”、“附属单位上缴收入”、“经营收入”以外的各项收入。

七、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

八、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、工资福利支出：单位支付给在职职工和编制外长期聘用人员的各类劳动报酬，以及为上述人员缴纳的各项社会保险费等。

十三、商品和服务支出：单位购买商品和服务的支出。

十四、对个人和家庭的补助支出：单位用于对个人和家庭的补助支出。

十五、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

十六、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

十七、“三公”经费：纳入同级财政预决算管理“三公”经费，指单位使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十八、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公

及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

部门整体支出自评表

部门整体支出绩效自评情况表							
2024年09月							
部门(单位)名称		郑州高新技术产业开发区管委会政务服务中心					
部门整体支出情况(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	部门预算总额	2763.51	2516.79	2413.52	10	95.9%	10
	资金来源: (1) 财政拨款	2763.51	2516.79	2413.52	-	95.9%	-
	(2) 财政专户管理资金	0	0	0	-	0.00%	-
	(3) 单位资金	0	0	0	-	0.00%	-
年度履职目标	预期目标			实际完成情况			
	2023年, 政务服务中心将认真贯彻落实党的二十大会议精神, 以改革创新为动力, 聚焦方便企业群众办事创业, 持续深化“放管服”改革, 加快转变政府职能, 分类推进行政审批制度改革, 巩固“一网通办、一次办成”改革成效, 持续提升政务服务标准化、规范化水平, 以数字化改革带动营商环境持续优化, 把企业和群众的“关键小事”当作政府的“心头大事”来办, 为高新区自主创新示范区建设提供坚实有力的政务环境保障。			已完成			
年度主要任务							
任务名称	主要内容			实际完成情况			
狠抓基层党建	一是突出深学真悟, 抓牢学习教育。二是严肃党内生活。三是创新活动载体, 丰富活动形式。			已完成			

推进政务服务事项“一件事一次办”。	一是围绕企业从开办到注销全生命周期的重要阶段，二是围绕个人从出生到身后全生命周期的重要阶段，	已完成
推动“全程网办+智能审批”服务新模式。	探索开展“无感智办”，以数据集成和共享为支撑，推行无人工干预的“智能审批”，提高审批效率，规范审批自由裁量权。	已完成
推进智能客服和帮办代办服务。	依托各部门政务服务窗口现有咨询服务能力，构建“视频辅导+远程协助”服务体系，进一步提高“一网通办”问题咨询、事项申报、诉求处理能力。	已完成
强化基层便民服务规范建设。	坚持以群众需求为导向，一是拓宽服务领域，采取优化标识指引、民生服务延伸到村(社区)办理等措施，优化线下服务，延伸服务链条。二是增加社区服务站建设数量，三是丰富服务形式，开展帮办代办、上门等服务，打通为民服务“最后一公里”。	已完成
强化评价倒逼机制。	依托大数据分析，发挥好第三方评估、政务服务“好差评”的评价纠偏作用，	已完成
持续深化行政审批局的服务模式。	以“放管服效”改革为抓手，牢固树立以人民为中心的发展思想和整体政府理念，聚焦企业和群众办事的难点、堵点、痛点，持续推进各进驻单位行政审批改革，在一枚印章管审批的基础上，对标先进地区经验，深化行政审批局的服务模式。	已完成
建立企业办事问题反馈机制。	由中心安排人员统一进行电话回访，收集办事中遇到的问题。安排专人到各区块对现场办事企业进行满意度测评。对电话回访和测评中发现的问题召开专题会议进行整改。	已完成

绩效指标								
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差度	偏差原因分析及改进措施
投入管理指标	工作目标管理	年度履职目标相关性	相关	100%	2	2	0.00	
		工作任务科学性	科学	100%	2	2	0.00	
		绩效指标合理性	合理	100%	2	2	0.00	
	预算和财务管理	预算编制完整性	完整	95%	2	1.9	-5.0 0	加强政策学习，提高各科室负责人对全面预算管理的重视程度，增强财务人员的预算意识。
		专项资金细化率	≥90%	95%	2	2	0.00	
		预算调整率	≤30%	0%	2	2	0.00	
		结转结余率	≤20%	4.10%	2	2	0.00	
		“三公经费”	≤100%	100%	2	2	0.00	

	控制率						
	政府采购执行率	≥80%	100%	2	2	0.00	
	决算真实性	真实	100%	2	2	0.00	
	资金使用合规性	合规	100%	2	2	0.00	
	管理制度健全性	健全	95%	1	0.95	-5.00	细化现有财务管理制度，加强相关人员财务制度学习。
	预决算信息公开性	公开	100%	1	1	0.00	
	资产管理规范性	规范	95%	1	0.95	-5.00	对照相关资产管理制度，细化责任分工；依托信息化平台，实现精细化管理；创新资产管理方式，提升资产利用率。
绩效管理	绩效目标编制完成率	=100%	90%	1	0.9	-10.00	加强绩效目标编制的学习，提高绩效目标编制的准确性，完整性。
	绩效监控完成率	=100%	100%	1	1	0.00	

		绩效自评完成率	=100%	100%	1	1	0.00	
		部门绩效评价完成率	=100%	100%	1	1	0.00	
		评价结果应用率	=100%	100%	1	1	0.00	
产出指标	重点工作任务完成	完成重点工作任务	≥90%	100%	15	15	0.00	
	履职目标实现	履职目标实现	≥90%	100%	10	10	0.00	
效益指标	履职效益	履职效益	良好	100%	20	20	0.00	
	群众满意度	群众满意度	≥90%	95%	15	15	0.00	
总分					100	99.7		

项目支出自评表

项目支出绩效自评情况表							
2024年09月							
项目名称	政务服务能力提升						
主管部门	郑州高新技术产业开发区管委会政务服务中心	实施单位			郑州高新技术产业开发区管委会政务服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额:	481.38	632.21	250.83	10	39.68%	3.97
	财政拨款	481.38	632.21	250.83	-	39.68%	-
	财政专户管理资金	0	0	0	-	0.00%	-
	单位资金	0	0	0	-	0.00%	-
资金管理情况	情况说明				分值 (20)	得分	存在问题和改进措施
	安排科学性		科学		5	5	
	拨付合规性		合规		5	5	
	使用规范性		规范		5	5	
	预算绩效管理情况		建立健全相关制度，规范预算绩效管理工作行为		5	5	
年度总体目标	预期目标		实际完成情况				
	通过落实政务服务标准化基础，满足省市重点工作要求，保证郑州高新区政务服务能力在郑州市考核排名达前列；实现完成300个“一件事”事项清单梳理、对一件事系统实现升级；实现电子证照库业务对接，重点打造办事人一件事一次办，不低于100个事项可以一证通办；打造郑好办高新区分厅，上架10个特色应用；完成政务服务平台国产化适配，实现依托“钉钉”的移动审批功能。		已完成				
绩效指标							

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际值完成值	分值	得分	偏差度	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	资金标准	=4824700元	2508300元	10	10	0.00	
产出指标	数量指标	项目内容	=8项	8项	10	10	0.00	
	质量指标	办事效率	≥100%	95%	10	9.5	-5.00	提高办事效率
	时效指标	办事速度	≥100%	95%	10	9.5	-5.00	提高办事速度
效益指标	社会效益指标	办事群众感受	群众满意度	95%	30	28.5	-5.00	进一步提升群众满意度
总分					100	91.47		